جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-127

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

ضمان الجودة في مشاريع الإنشاءات

Quality Assurance in Construction Projects

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة ضمان الجودة في مشاريع الإنشاءات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير ضمان الجودة في مشاريع الإنشاءات على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 ضمان الجودة في مشاريع الإنشاءات: المبادئ والمعايير
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رسم العمليات والعمل القياسي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 ضمان الجودة في مشاريع الإنشاءات: المبادئ والمعايير
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رسم العمليات والعمل القياسي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
20 – 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يونيو 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
16 – 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
8 – 19 يناير 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
8 – 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مارس 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
9 – 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise