جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-127

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

الابتكار في القطاع العام

Public Sector Innovation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الابتكار في القطاع العام على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الابتكار في القطاع العام على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الابتكار في القطاع العام: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الابتكار في القطاع العام: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 مارس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 23 يوليو 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 – 17 مارس 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
2 – 6 أبريل 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 17 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
7 – 18 مايو 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 فبراير 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/