جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-107

التسويق والمبيعات والاتصال

العلاقات العامة وإدارة الإعلام

Public Relations & Media Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج العلاقات العامة وإدارة الإعلام كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل العلاقات العامة وإدارة الإعلام كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 العلاقات العامة وإدارة الإعلام: الإطار الإداري
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- القنوات الرقمية والمحتوى
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عملية البيع والتفاوض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- القياس والعائد على الاستثمار
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 العلاقات العامة وإدارة الإعلام: الإطار الإداري
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- القنوات الرقمية والمحتوى
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عملية البيع والتفاوض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- القياس والعائد على الاستثمار
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
11 – 22 يوليو 2027	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أبريل 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
20 – 24 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يوليو 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 – 16 مايو 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/