جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-103

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

السياسات العامة والأداء الحكومي

Public Policy & Government Performance

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة السياسات العامة والأداء الحكومي على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير السياسات العامة والأداء الحكومي على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياسات العامة والأداء الحكومي: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياسات العامة والأداء الحكومي: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 فبراير 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 21 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 31 مارس 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
14 – 18 مايو 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مايو 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
10 – 14 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
10 – 21 مارس 2030	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise