جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-106

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

المراسم والإتيكيت المؤسسي

Protocol & Corporate Etiquette

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة المراسم والإتيكيت المؤسسي على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير المراسم والإتيكيت المؤسسي على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المراسم والإتيكيت المؤسسي: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المراسم والإتيكيت المؤسسي: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
20 – 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يناير 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 يناير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
15 – 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise