جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-114

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

أدوات حل المشكلات

Problem Solving Tools

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة أدوات حل المشكلات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير أدوات حل المشكلات على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 أدوات حل المشكلات: المبادئ والمعايير
- حل المشكلات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والكتابة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمل مع الآخرين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 أدوات حل المشكلات: المبادئ والمعايير
- حل المشكلات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والكتابة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمل مع الآخرين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 – 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 16 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
16 – 27 أبريل 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
9 – 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
13 – 17 مايو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 – 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise