جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-131

التجزئة والتجارة الإلكترونية

إدارة صيدليات التجزئة

Pharmacy Retail Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة صيدليات التجزئة المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة صيدليات التجزئة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة صيدليات التجزئة: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة صيدليات التجزئة: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 مايو 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
20 فبراير – 2 مارس 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
16 – 27 يونيو 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 – 24 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
16 – 20 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/