جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-115

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

إدارة الصيدليات

Pharmacy Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الصيدليات كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الصيدليات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الصيدليات: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الصيدليات: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 17 يونيو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
7 – 11 مايو 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
16 – 20 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
14 – 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/