جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HR-103

الموارد البشرية

إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية

Performance Management & KPIs

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. بناء أنظمة الموارد البشرية التي تستقطب المواهب وتطورها وتحافظ عليها. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو التوظيف والتطوير والمكافآت. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- تصميم السياسات والإجراءات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية: الإطار الإداري
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أطر الجدارات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية: الإطار الإداري
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- تصميم السياسات والإجراءات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أطر الجدارات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 فبراير 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 مايو 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
9 – 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 23 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 – 27 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 11 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/