جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-121

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

تدفق المرضى وإدارة الأسرّة

Patient Flow & Bed Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج تدفق المرضى وإدارة الأسرّة كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل تدفق المرضى وإدارة الأسرّة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تدفق المرضى وإدارة الأسرّة: الإطار الإداري
- معايير الاعتماد
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تجربة المريض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تدفق المرضى وإدارة الأسرّة: الإطار الإداري
- معايير الاعتماد
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تجربة المريض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 25 فبراير 2027	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
2 – 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 يوليو 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
19 – 30 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
3 – 7 مارس 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 – 25 يوليو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
11 – 22 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/