جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-116

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

تجربة المريض والتواصل

Patient Experience & Communication

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة تجربة المريض والتواصل على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تجربة المريض والتواصل على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تجربة المريض والتواصل: المبادئ والمعايير
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تجربة المريض والتواصل: المبادئ والمعايير
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
4 – 15 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أبريل 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
8 – 19 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
4 – 8 فبراير 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 17 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 – 23 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 – 22 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/