جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-111

إدارة المرافق والعقارات

إدارة اتحادات الملاك والمجتمعات السكنية

Owners Association & Community Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة اتحادات الملاك والمجتمعات السكنية المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة اتحادات الملاك والمجتمعات السكنية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة اتحادات الملاك والمجتمعات السكنية: الإطار الإداري
- تقنيات المباني الذكية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم العقارات وتأجيرها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة اتحادات الملاك والمجتمعات السكنية: الإطار الإداري
- تقنيات المباني الذكية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم العقارات وتأجيرها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 20 مايو 2027	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
3 – 7 أبريل 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 فبراير 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
16 – 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
1 – 5 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 – 21 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/