جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-123

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

إدارة العيادات الخارجية

Outpatient Clinic Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة العيادات الخارجية المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة العيادات الخارجية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- معايير الاعتماد
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة العيادات الخارجية: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة العيادات الخارجية: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 يناير 2027	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 يونيو 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
20 – 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
18 – 29 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
13 – 24 مايو 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
7 – 18 يناير 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/