جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-BK-111

البنوك والتأمين والاستثمار

إدارة المخاطر التشغيلية

Operational Risk Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة المخاطر التشغيلية المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الائتمان والمخاطر والامتثال والاستثمار للبنوك وشركات التأمين ومديري الأصول. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المخاطر التشغيلية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

المصرفيون ومحللو الائتمان والمخاطر ومسؤولو الامتثال وأخصائيو التأمين والاستثمار. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشريعات ومعايير بازل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المخاطر التشغيلية: الإطار الإداري
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التشريعات ومعايير بازل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليل الائتمان والمخصصات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- مخاطر السوق والسيولة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المخاطر التشغيلية: الإطار الإداري
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التشريعات ومعايير بازل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تحليل الائتمان والمخصصات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- مخاطر السوق والسيولة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 يناير 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 – 22 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 14 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
4 – 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مايو 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
9 – 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/