جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-105

التجزئة والتجارة الإلكترونية

البيع عبر المنصات الإلكترونية

Online Marketplace Selling

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة البيع عبر المنصات الإلكترونية على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير البيع عبر المنصات الإلكترونية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 البيع عبر المنصات الإلكترونية: المبادئ والمعايير
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 البيع عبر المنصات الإلكترونية: المبادئ والمعايير
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 – 25 فبراير 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 – 27 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
7 – 11 مايو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/