جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-118

التجزئة والتجارة الإلكترونية

استراتيجية التجزئة متعددة القنوات

Omnichannel Retail Strategy

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**قيادي واستراتيجي**

نظرة عامة

دورة استراتيجية التجزئة متعددة القنوات برنامج قيادي يربط الخيارات الاستراتيجية بالتنفيذ والأفراد والنتائج. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تحديد الاتجاه والأولويات في استراتيجية التجزئة متعددة القنوات داخل مؤسستك.
- مواءمة الأفراد والهيكل والثقافة مع الاستراتيجية.
- قيادة التغيير والتعامل مع المقاومة بشكل بنّاء.
- التأثير في مجالس الإدارة والنظراء وأصحاب المصلحة الخارجيين.
- الموازنة بين النتائج قصيرة المدى والقيمة طويلة المدى.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. موجهة للمديرين والتنفيذيين المسؤولين عن تحديد الاتجاه وتحقيق النتائج.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لاستراتيجية التجزئة متعددة القنوات
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لاستراتيجية التجزئة متعددة القنوات
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- التشكيلة وعرض البضائع
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
18 – 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 31 مارس 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 5 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
10 – 21 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
17 – 21 فبراير 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/