جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-121

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

أساسيات مهارات التفاوض

Negotiation Skills Fundamentals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تمنح دورة أساسيات مهارات التفاوض المبتدئين وغير المتخصصين أساسًا عمليًا واضحًا: المفاهيم الجوهرية، والمصطلحات المستخدمة في العمل، وأولى الأدوات لتطبيقها. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات مهارات التفاوض.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.
- معرفة متى يجب التصعيد ومن يجب إشراكه.
- التواصل بثقة مع المتخصصين والزملاء.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات مهارات التفاوض
- إدارة الوقت والأولويات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- حل المشكلات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- الإنتاجية الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تخطيط التطوير الشخصي
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات مهارات التفاوض
- إدارة الوقت والأولويات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- حل المشكلات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- الإنتاجية الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تخطيط التطوير الشخصي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 19 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
3 – 7 يناير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 8 مارس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 14 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/