جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-114

التسويق والمبيعات والاتصال

التفاوض لمحترفي المبيعات

Negotiation for Sales Professionals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة التفاوض لمحترفي المبيعات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التفاوض لمحترفي المبيعات على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التفاوض لمحترفي المبيعات: المبادئ والمعايير
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التفاوض لمحترفي المبيعات: المبادئ والمعايير
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 – 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 – 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 6 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 14 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise