جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LM-104

القيادة والإدارة

مهارات التفاوض والتأثير

Negotiation & Influencing Skills

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مهارات التفاوض والتأثير الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مهارات التفاوض والتأثير على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانات العالية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مهارات التفاوض والتأثير: المبادئ والمعايير
- خطة العمل القيادية الشخصية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والتأثير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة التغيير والمقاومة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مهارات التفاوض والتأثير: المبادئ والمعايير
- خطة العمل القيادية الشخصية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والتأثير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة التغيير والمقاومة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
7 – 11 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
2 – 13 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
20 – 31 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
17 – 28 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise