جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SM-105

المدن الذكية والإدارة الحضرية

التميز في الخدمات البلدية

Municipal Services Excellence

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة التميز في الخدمات البلدية على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تخطيط المدن والخدمات البلدية وتشغيلها ورقمنتها لخدمة السكان والمستثمرين. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التميز في الخدمات البلدية على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو البلديات ومخططو المدن وفرق المدن الذكية ومشغلو الخدمات الحضرية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية
- التنقل والبنية التحتية
- تجربة السكان
- البيانات والأداء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التميز في الخدمات البلدية: المبادئ والمعايير
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التنقل والبنية التحتية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تجربة السكان
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- البيانات والأداء
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التميز في الخدمات البلدية: المبادئ والمعايير
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التنقل والبنية التحتية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تجربة السكان
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- البيانات والأداء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 28 يناير 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
20 – 24 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
15 – 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 7 يونيو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
14 – 25 أبريل 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
10 – 21 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise