جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SM-104

المدن الذكية والإدارة الحضرية

إدارة البلديات

Municipal Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة البلديات كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. تخطيط المدن والخدمات البلدية وتشغيلها ورقمنتها لخدمة السكان والمستثمرين. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة البلديات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو البلديات ومخططو المدن وفرق المدن الذكية ومشغلو الخدمات الحضرية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- التنقل والبنية التحتية
- الخدمات البلدية
- تجربة السكان
- منصات المدينة الرقمية
- البيانات والأداء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة البلديات: الإطار الإداري
- منصات المدينة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التنقل والبنية التحتية
- تجربة السكان

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- البيانات والأداء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الخدمات البلدية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة البلديات: الإطار الإداري
- منصات المدينة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التنقل والبنية التحتية
- تجربة السكان

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- البيانات والأداء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الخدمات البلدية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يناير 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
8 – 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
14 – 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 20 يوليو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
14 – 18 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 – 25 يناير 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
11 – 22 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أبريل 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise