جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RL-102

السكك الحديدية وأنظمة المترو تخصص نادر

إدارة تشغيل المترو

Metro Operations Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة تشغيل المترو المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تشغيل وصيانة وسلامة أنظمة السكك الحديدية والمترو والترام. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة تشغيل المترو كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مشغلو السكك الحديدية ومهندسو العربات والبنية التحتية وموظفو الإشارات والسلامة. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة
- السكة والبنية التحتية
- الإشارات والتحكم
- التشغيل والجداول
- السلامة والتأكيد

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة تشغيل المترو: الإطار الإداري
- السلامة والتأكيد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- السكة والبنية التحتية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإشارات والتحكم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشغيل والجداول
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة تشغيل المترو: الإطار الإداري
- السلامة والتأكيد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- نظرة عامة على أنظمة السكك
- العربات المتحركة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- السكة والبنية التحتية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإشارات والتحكم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التشغيل والجداول
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 15 يوليو 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 16 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 – 18 يناير 2029	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يوليو 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
6 – 17 يناير 2030	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 – 24 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/