جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-122

التجزئة والتجارة الإلكترونية

تخطيط وتوزيع البضائع

Merchandise Planning & Allocation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تؤهل دورة تخطيط وتوزيع البضائع المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل تخطيط وتوزيع البضائع كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تخطيط وتوزيع البضائع: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تخطيط وتوزيع البضائع: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
9 – 13 مايو 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 28 يناير 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
20 – 24 فبراير 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 23 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
14 – 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise