جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-134

الضيافة والسياحة والفعاليات تخصص نادر

إدارة السياحة العلاجية

Medical Tourism Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة السياحة العلاجية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة السياحة العلاجية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة السياحة العلاجية: الإطار الإداري
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة السياحة العلاجية: الإطار الإداري
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يناير 2027	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 15 يوليو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
5 – 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يناير 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
4 – 8 مارس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 29 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/