جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-127

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

التأمين الطبي وإدارة المطالبات

Medical Insurance & Claims Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج التأمين الطبي وإدارة المطالبات كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل التأمين الطبي وإدارة المطالبات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التأمين الطبي وإدارة المطالبات: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التأمين الطبي وإدارة المطالبات: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أبريل 2027	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 25 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يناير 2029	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise