جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-124

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

تحليل أنظمة القياس

Measurement System Analysis

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة تحليل أنظمة القياس الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليل أنظمة القياس على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليل أنظمة القياس: المبادئ والمعايير
- رحلة العميل وملاحظاته
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أدوات القياس والإحصاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليل أنظمة القياس: المبادئ والمعايير
- رحلة العميل وملاحظاته
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أدوات القياس والإحصاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 مارس 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 21 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 – 11 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
18 – 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
9 – 20 يوليو 2029	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
12 – 16 مايو 2030	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
1 – 12 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise