جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-119

التسويق والمبيعات والاتصال

أساسيات التسويق

Marketing Fundamentals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تبني هذه الدورة قاعدة متينة في أساسيات التسويق، تبدأ من المبادئ الأولى وتنتقل سريعًا إلى المهام اليومية التي يواجهها المشاركون في العمل. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات التسويق.
- تخطيط الخطوات التالية في التعلم الذاتي.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات التسويق
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- العلامة التجارية والتموضع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات التسويق
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- العلامة التجارية والتموضع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 20 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
5 – 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يناير 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
5 – 9 مارس 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 – 14 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
5 – 16 مارس 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise