جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-116

التسويق والمبيعات والاتصال

تحليلات التسويق

Marketing Analytics

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة تحليلات التسويق على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليلات التسويق على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليلات التسويق: المبادئ والمعايير
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العلامة التجارية والتموضع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليلات التسويق: المبادئ والمعايير
- عملية البيع والتفاوض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العلامة التجارية والتموضع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القنوات الرقمية والمحتوى
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
3 – 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
11 – 22 يوليو 2027	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 5 يوليو 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
17 – 28 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
13 – 24 يناير 2030	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
8 – 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
13 – 17 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/