جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LM-118

القيادة والإدارة

إدارة حوارات الأداء

Managing Performance Conversations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة إدارة حوارات الأداء على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير إدارة حوارات الأداء على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانات العالية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة حوارات الأداء: المبادئ والمعايير
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إدارة التغيير والمقاومة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- خطة العمل القيادية الشخصية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة حوارات الأداء: المبادئ والمعايير
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إدارة التغيير والمقاومة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- خطة العمل القيادية الشخصية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 12 مارس 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
5 – 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
15 – 19 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 18 مايو 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
2 – 6 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
7 – 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 – 10 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/