جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LM-126

القيادة والإدارة

إدارة الحوارات الصعبة

Managing Difficult Conversations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة إدارة الحوارات الصعبة الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير إدارة الحوارات الصعبة على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانات العالية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الحوارات الصعبة: المبادئ والمعايير
- التواصل والتأثير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- خطة العمل القيادية الشخصية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- قيادة الفرق والأداء
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الحوارات الصعبة: المبادئ والمعايير
- التواصل والتأثير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- خطة العمل القيادية الشخصية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- قيادة الفرق والأداء
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 مارس 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
7 – 11 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
4 – 15 يونيو 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 – 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise