جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-128

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

التعامل مع التغيير في العمل

Managing Change at Work

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة التعامل مع التغيير في العمل على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التعامل مع التغيير في العمل على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التعامل مع التغيير في العمل: المبادئ والمعايير
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة الوقت والأولويات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التعامل مع التغيير في العمل: المبادئ والمعايير
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إدارة الوقت والأولويات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 25 فبراير 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
20 – 24 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
1 – 5 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 22 فبراير 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
16 – 20 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
6 – 10 يناير 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/