جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-120

إدارة المرافق والعقارات

عقود الصيانة وإدارة الأداء

Maintenance Contracts & Performance Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة عقود الصيانة وإدارة الأداء المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل عقود الصيانة وإدارة الأداء كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 عقود الصيانة وإدارة الأداء: الإطار الإداري
- تقنيات المباني الذكية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم العقارات وتأجيرها
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 عقود الصيانة وإدارة الأداء: الإطار الإداري
- تقنيات المباني الذكية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم العقارات وتأجيرها
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 مارس 2027	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
3 – 14 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/