جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-109

الضيافة والسياحة والفعاليات

التميز في خدمات الفخامة

Luxury Service Excellence

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة التميز في خدمات الفخامة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التميز في خدمات الفخامة على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التميز في خدمات الفخامة: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التميز في خدمات الفخامة: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير – 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
21 – 25 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
19 – 30 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
10 – 21 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
21 – 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise