جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-110

التجزئة والتجارة الإلكترونية تخصص نادر

إدارة تجارة السلع الفاخرة

Luxury Retail Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة تجارة السلع الفاخرة المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة تجارة السلع الفاخرة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة تجارة السلع الفاخرة: الإطار الإداري
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة تجارة السلع الفاخرة: الإطار الإداري
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 25 فبراير 2027	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
13 – 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 – 25 فبراير 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 مارس 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
8 – 19 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 20 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مايو 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/