جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-113

إدارة المرافق والعقارات

# إدارة صيانة المصاعد والسلالم المتحركة

Lift & Escalator Maintenance Management

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| **5 أو 10 أيام** | **العربية أو الإنجليزية** | **حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة** | **70 / 35** | **متوسط (إداري)** |

## نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة صيانة المصاعد والسلالم المتحركة كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

## ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة صيانة المصاعد والسلالم المتحركة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

## الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

## المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 إدارة صيانة المصاعد والسلالم المتحركة: الإطار الإداري
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم العقارات وتأجيرها
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقنيات المباني الذكية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 إدارة صيانة المصاعد والسلالم المتحركة: الإطار الإداري
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم العقارات وتأجيرها
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تقنيات المباني الذكية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 4 – 8 يناير 2027 | 5 أيام حضوري | باريس | الإنجليزية | 4,750 |
| 8 – 12 فبراير 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 8 – 12 أغسطس 2027 | 5 أيام حضوري | جدة | الإنجليزية | 4,750 |
| 6 – 17 ديسمبر 2027 | 10 أيام حضوري | جنيف | الإنجليزية | 8,950 |
| 11 – 15 يونيو 2028 | 5 أيام حضوري | جدة | العربية | 4,750 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 7 – 18 أغسطس 2028 | 10 أيام حضوري | برشلونة | الإنجليزية | 8,950 |
| 11 – 22 سبتمبر 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450 |
| 16 – 20 أكتوبر 2028 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 18 فبراير – 1 مارس 2029 | 10 أيام حضوري | عمّان | الإنجليزية | 8,950 |
| 5 – 9 مارس 2029 | 5 أيام حضوري | فيينا | الإنجليزية | 4,750 |
| 20 – 24 أغسطس 2029 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 12 – 16 نوفمبر 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 2,950 |
| 10 – 14 مارس 2030 | 5 أيام حضوري | الرياض | العربية | 4,750 |
| 6 – 17 مايو 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 8 – 12 سبتمبر 2030 | 5 أيام حضوري | المنامة | العربية | 4,750 |
| 16 – 27 ديسمبر 2030 | 10 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 8,950 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/