جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-123

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما

Lean Six Sigma Yellow Belt

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما: المبادئ والمعايير
- رحلة العميل وملاحظاته
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أدوات القياس والإحصاء
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما: المبادئ والمعايير
- رحلة العميل وملاحظاته
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أدوات القياس والإحصاء
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير – 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
18 – 22 أبريل 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
6 – 17 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/