جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-102

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

# الحزام الأخضر في لين سيكس سيجما

Lean Six Sigma Green Belt

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| **5 أو 10 أيام** | **العربية أو الإنجليزية** | **حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة** | **35 / 70** | **متوسط (تطبيقي)** |

## نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الحزام الأخضر في لين سيكس سيجما على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

## ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الحزام الأخضر في لين سيكس سيجما على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

## الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

## المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 الحزام الأخضر في لين سيكس سيجما: المبادئ والمعايير
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- استدامة التحسين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رسم العمليات والعمل القياسي
- القياس وإعداد التقارير

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 الحزام الأخضر في لين سيكس سيجما: المبادئ والمعايير
- أدوات القياس والإحصاء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- استدامة التحسين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رسم العمليات والعمل القياسي
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 18 – 22 يناير 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 19 – 23 أبريل 2027 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 16 – 20 مايو 2027 | 5 أيام حضوري | مدينة الكويت | العربية | 4,750 |
| 10 – 21 أكتوبر 2027 | 10 أيام حضوري | الرياض | العربية | 8,950 |
| 10 – 21 يناير 2028 | 10 أيام حضوري | برشلونة | الإنجليزية | 8,950 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 7 – 11 فبراير 2028 | 5 أيام حضوري | سنغافورة | الإنجليزية | 4,750 |
| 13 – 17 مارس 2028 | 5 أيام حضوري | لندن | الإنجليزية | 4,750 |
| 4 – 15 ديسمبر 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450 |
| 7 – 11 يناير 2029 | 5 أيام حضوري | عمّان | الإنجليزية | 4,750 |
| 9 – 13 أبريل 2029 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 21 مايو – 1 يونيو 2029 | 10 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 8,950 |
| 3 – 7 ديسمبر 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 2,950 |
| 4 – 15 فبراير 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 15 – 19 يوليو 2030 | 5 أيام حضوري | فيينا | الإنجليزية | 4,750 |
| 19 – 23 أغسطس 2030 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 1 – 12 سبتمبر 2030 | 10 أيام حضوري | عمّان | الإنجليزية | 8,950 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise