جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-111

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

الحزام الأسود في لين سيكس سيجما

Lean Six Sigma Black Belt

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متقدم**

نظرة عامة

دورة الحزام الأسود في لين سيكس سيجما برنامج متقدم للممارسين ذوي الخبرة الذين يتعاملون مع الحالات المعقدة ويقودون العمل التخصصي ويوجّهون غيرهم. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- التعامل مع الحالات المعقدة وغير الاعتيادية في الحزام الأسود في لين سيكس سيجما.
- تطبيق التقنيات المتقدمة والأدوات التخصصية بثقة.
- مراجعة أعمال الآخرين وتقييمها.
- تحليل حالات الفشل وتحويل الدروس إلى معايير أفضل.
- توجيه الزملاء الأقل خبرة وإرشادهم.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يُفترض أن يكون لدى المشاركين خبرة عملية جيدة في المجال.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المبادئ المتقدمة في الحزام الأسود في لين سيكس سيجما
- أدوات القياس والإحصاء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التقنيات التخصصية
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

اليوم 3 الحالات المعقدة وتحليل الفشل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 مراجعة الخبراء والمقارنة المرجعية
- استدامة التحسين
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة متقدمة وتقييم
- رسم العمليات والعمل القياسي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المبادئ المتقدمة في الحزام الأسود في لين سيكس سيجما
- أدوات القياس والإحصاء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التقنيات التخصصية
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

اليوم 3 الحالات المعقدة وتحليل الفشل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 مراجعة الخبراء والمقارنة المرجعية
- استدامة التحسين
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة متقدمة وتقييم
- رسم العمليات والعمل القياسي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 يناير 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 يونيو 2028	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
3 – 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
19 – 30 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
11 – 22 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise