جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-106

التجزئة والتجارة الإلكترونية

التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات

Last-Mile Delivery & Fulfilment

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات: المبادئ والمعايير
- التشكيلة وعرض البضائع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التوصيل للميل الأخير وتنفيذ الطلبات: المبادئ والمعايير
- التشكيلة وعرض البضائع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 10 يونيو 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 – 24 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
19 – 30 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 – 14 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
4 – 15 فبراير 2029	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 – 6 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/