جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-124

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

إدارة خدمات المختبرات الطبية

Laboratory Services Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة خدمات المختبرات الطبية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة خدمات المختبرات الطبية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة خدمات المختبرات الطبية: الإطار الإداري
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تجربة المريض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير الاعتماد
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة خدمات المختبرات الطبية: الإطار الإداري
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تجربة المريض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- معايير الاعتماد
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 – 25 فبراير 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
21 مارس – 1 أبريل 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
7 – 11 فبراير 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
14 – 25 يناير 2029	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 21 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 فبراير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
12 – 23 مايو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 – 22 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise