جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-123

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة المطابخ وهندسة القوائم

Kitchen Management & Menu Engineering

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة المطابخ وهندسة القوائم كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المطابخ وهندسة القوائم كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المطابخ وهندسة القوائم: الإطار الإداري
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المطابخ وهندسة القوائم: الإطار الإداري
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 يناير 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
8 – 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
12 – 16 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
21 مايو – 1 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
18 فبراير – 1 مارس 2029	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
1 – 5 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 أبريل 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/