جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-105

التسويق والمبيعات والاتصال

# إدارة الحسابات الرئيسية

Key Account Management

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| **5 أو 10 أيام** | **العربية أو الإنجليزية** | **حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة** | **35 / 70** | **متوسط (إداري)** |

## نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الحسابات الرئيسية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

## ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الحسابات الرئيسية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

## الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

## المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 إدارة الحسابات الرئيسية: الإطار الإداري
- القياس والعائد على الاستثمار
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- العلامة التجارية والتموضع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- القنوات الرقمية والمحتوى
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 إدارة الحسابات الرئيسية: الإطار الإداري
- القياس والعائد على الاستثمار
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- فهم العملاء وتقسيم السوق

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- العلامة التجارية والتموضع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- القنوات الرقمية والمحتوى
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عملية البيع والتفاوض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 18 – 22 أبريل 2027 | 5 أيام حضوري | الدوحة | العربية | 4,750 |
| 2 – 13 مايو 2027 | 10 أيام حضوري | الرياض | الإنجليزية | 8,950 |
| 13 – 17 سبتمبر 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 3 – 7 أكتوبر 2027 | 5 أيام حضوري | عمّان | العربية | 4,750 |
| 2 – 13 يناير 2028 | 10 أيام حضوري | جدة | العربية | 8,950 |
| 9 – 13 أبريل 2028 | 5 أيام حضوري | الدوحة | الإنجليزية | 4,750 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 10 – 14 سبتمبر 2028 | 5 أيام حضوري | الرياض | الإنجليزية | 4,750 |
| 13 – 24 نوفمبر 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 19 – 23 فبراير 2029 | 5 أيام حضوري | دبي | العربية | 4,750 |
| 19 – 23 مارس 2029 | 5 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 4,750 |
| 13 – 24 أغسطس 2029 | 10 أيام حضوري | لندن | الإنجليزية | 8,950 |
| 10 – 14 سبتمبر 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 2,950 |
| 15 – 26 أبريل 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 3 – 7 يونيو 2030 | 5 أيام حضوري | فيينا | الإنجليزية | 4,750 |
| 8 – 19 يوليو 2030 | 10 أيام حضوري | أبوظبي | العربية | 8,950 |
| 8 – 12 سبتمبر 2030 | 5 أيام حضوري | الرياض | العربية | 4,750 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise