جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-IT-132

تقنية المعلومات والبرمجيات

إدارة موردي وعقود تقنية المعلومات

IT Vendor & Contract Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة موردي وعقود تقنية المعلومات المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. مهارات البنية التحتية وإدارة الخدمات وتطوير البرمجيات لفرق تقنية المعلومات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة موردي وعقود تقنية المعلومات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة والمطورون وقادة مكاتب الدعم. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- المعمارية والبنية التحتية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- مختبرات تطبيقية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة موردي وعقود تقنية المعلومات: الإطار الإداري
- الأمن ضمن التصميم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- مختبرات تطبيقية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المعمارية والبنية التحتية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات إدارة الخدمات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة موردي وعقود تقنية المعلومات: الإطار الإداري
- الأمن ضمن التصميم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- مختبرات تطبيقية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المعمارية والبنية التحتية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات إدارة الخدمات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
14 – 18 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 27 يوليو 2028	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
7 – 11 يناير 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 – 29 يونيو 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 – 25 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
13 – 17 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/