جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-IT-119

تقنية المعلومات والبرمجيات

أساسيات تقنية المعلومات لغير المتخصصين

IT Fundamentals for Non-IT Staff

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تمنح دورة أساسيات تقنية المعلومات لغير المتخصصين المبتدئين وغير المتخصصين أساسًا عمليًا واضحًا: المفاهيم الجوهرية، والمصطلحات المستخدمة في العمل، وأولى الأدوات لتطبيقها. مهارات البنية التحتية وإدارة الخدمات وتطوير البرمجيات لفرق تقنية المعلومات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات تقنية المعلومات لغير المتخصصين.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.
- معرفة متى يجب التصعيد ومن يجب إشراكه.

الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة والمطورون وقادة مكاتب الدعم. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- المعمارية والبنية التحتية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- مختبرات تطبيقية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات تقنية المعلومات لغير المتخصصين
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- مختبرات تطبيقية
- المعمارية والبنية التحتية

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- عمليات إدارة الخدمات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- الأمن ضمن التصميم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات تقنية المعلومات لغير المتخصصين
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- مختبرات تطبيقية
- المعمارية والبنية التحتية

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- عمليات إدارة الخدمات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- الأمن ضمن التصميم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 – 29 يوليو 2027	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
13 – 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
10 – 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 17 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 – 22 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 – 11 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise