جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-101

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

التحضير لمدقق رئيسي ISO 9001

ISO 9001 Lead Auditor Preparation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تحضير لشهادة مهنية**

نظرة عامة

تساعد دورة التحضير لمدقق رئيسي ISO 9001 المرشحين على تنظيم المذاكرة وسد فجوات المعرفة والتدرّب في ظروف مشابهة للاختبار. يتم التسجيل في الاختبار وسداد رسومه مباشرة لدى الجهة المانحة للشهادة. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- فهم هيكل الاختبار ومجالاته وقواعده.
- اتباع خطة مذاكرة واقعية حتى يوم الاختبار.
- تطبيق المعرفة في العمل وليس في الاختبار فقط.
- مراجعة جميع مجالات المعرفة التي تغطيها دورة التحضير لمدقق رئيسي ISO 9001.
- حل أسئلة تدريبية بوقت محدد.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. على المرشحين التحقق من شروط التقدم لدى الجهة المانحة للشهادة قبل التسجيل.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 نظرة عامة على الاختبار واختبار تشخيصي
- رسم العمليات والعمل القياسي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 مراجعة مجالات المعرفة: الجزء الأول
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 مراجعة مجالات المعرفة: الجزء الثاني
- رحلة العميل وملاحظاته
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 أسئلة تدريبية ومهارات أداء الاختبار
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 اختبار تجريبي كامل وخطة المذاكرة
- استدامة التحسين
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 نظرة عامة على الاختبار واختبار تشخيصي
- رسم العمليات والعمل القياسي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 مراجعة مجالات المعرفة: الجزء الأول
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 مراجعة مجالات المعرفة: الجزء الثاني
- رحلة العميل وملاحظاته
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 أسئلة تدريبية ومهارات أداء الاختبار
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 اختبار تجريبي كامل وخطة المذاكرة
- استدامة التحسين
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 مراجعة متعمقة للمجالات الأصعب
- تحليل نتائج الاختبار التجريبي
- تركيز على نقاط الضعف

اليوم 7 بنوك أسئلة موسعة
- أسئلة حسب المجال
- أسئلة السيناريوهات

اليوم 8 اختبار تجريبي ثانٍ
- اختبار كامل بوقت محدد
- مراجعة الإجابات

اليوم 9 إدارة الوقت والضغط في الاختبار
- استراتيجيات الأسئلة الطويلة
- التعامل مع الأسئلة غير المتوقعة

اليوم 10 الاختبار التجريبي النهائي وخطة اليوم الأخير
- اختبار نهائي
- قائمة مراجعة يوم الاختبار

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
3 – 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 – 16 يوليو 2027	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
20 – 31 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
4 – 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 – 10 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise