جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-114

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء

المدقق الداخلي ISO 45001 وISO 14001

ISO 45001 & ISO 14001 Internal Auditor

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة المدقق الداخلي ISO 45001 وISO 14001 الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير المدقق الداخلي ISO 45001 وISO 14001 على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المدقق الداخلي ISO 45001 وISO 14001: المبادئ والمعايير
- استدامة التحسين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رحلة العميل وملاحظاته
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المدقق الداخلي ISO 45001 وISO 14001: المبادئ والمعايير
- استدامة التحسين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- رحلة العميل وملاحظاته
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
21 نوفمبر – 2 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 19 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
4 – 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/