جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-110

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

مهارات التعامل والعمل الجماعي

Interpersonal Skills & Teamwork

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مهارات التعامل والعمل الجماعي الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مهارات التعامل والعمل الجماعي على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مهارات التعامل والعمل الجماعي: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مهارات التعامل والعمل الجماعي: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
14 – 18 فبراير 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أبريل 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 مايو 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
3 – 7 يونيو 2029	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 19 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise