جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-133

التسويق والمبيعات والاتصال

الاتصال الداخلي

Internal Communication

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الاتصال الداخلي على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الاتصال الداخلي على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الاتصال الداخلي: المبادئ والمعايير
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القنوات الرقمية والمحتوى
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الاتصال الداخلي: المبادئ والمعايير
- عملية البيع والتفاوض
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العلامة التجارية والتموضع
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- القنوات الرقمية والمحتوى
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
21 – 25 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
3 – 7 أبريل 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
21 مايو – 1 يونيو 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
17 – 21 يونيو 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
7 – 18 يوليو 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise