جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-108

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء تخصص نادر

إدارة الابتكار ISO 56002

Innovation Management ISO 56002

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الابتكار ISO 56002 كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الابتكار ISO 56002 كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الابتكار ISO 56002: الإطار الإداري
- استدامة التحسين
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلة العميل وملاحظاته
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الابتكار ISO 56002: الإطار الإداري
- استدامة التحسين
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلة العميل وملاحظاته
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 30 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 24 فبراير 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 30 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise