جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HS-103

الصحة والسلامة والبيئة وسلامة العمليات

التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

Incident Investigation & Root Cause Analysis

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. منع الحوادث بفهم المخاطر والتحكم فيها وقيادة ثقافة السلامة. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الصحة والسلامة وقادة التشغيل والمشرفون وكل مسؤول عن العمل الآمن. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- تحديد المخاطر وتقييمها
- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية
- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- الاستعداد للطوارئ
- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية: المبادئ والمعايير

- تحديد المخاطر وتقييمها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق

- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات

- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق

- الاستعداد للطوارئ
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية: المبادئ والمعايير

- تحديد المخاطر وتقييمها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق

- الحواجز ونموذج Bow-tie وطبقات الحماية
- المسؤوليات القانونية والمعايير الدولية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات

- العوامل البشرية وثقافة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق

- الاستعداد للطوارئ
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- دروس من التحقيقات في الحوادث الكبرى
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 أبريل 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يونيو 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
15 – 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/